

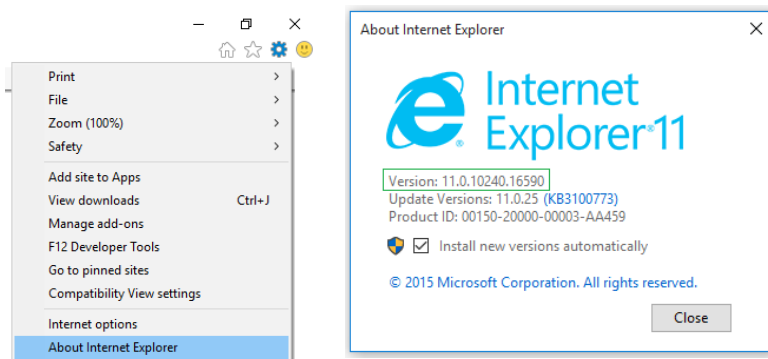
Jos sinulla on ongelma SharePointin kanssa, kokeile seuraavia toimenpiteitä. Katso tarvittaessa lisäohjeita alta.

- Toistuuko sama ongelma työkaverillasi? Onko teillä sama selain? Onko teillä samat käyttöoikeudet?
- Kokeile toista selainta. Toistuuko ongelma yhä?
- Tyhjennä selaimen välimuisti. Toistuuko ongelma yhä?
- Koita lisätä sivu luotettuihin sivustoihin (IE). Auttaako tämä?
- Kokeile katsoa sivua yhteensopivuustilassa (IE). Toimiiko sivu nyt?
- Kirjaudu sisään jollekin toiselle koneelle. Toistuuko ongelma siinäkin?
- Jos kyseessä on O365-ympäristö: kokeile samaa asiaa uudestaan hetken päästä (5-10min) tai seuraavana päivänä (jos asia ei ole kiireellinen). Toistuuko ongelma edelleen?

1 Miten tarkistan mikä selain ja versio on käytössä?

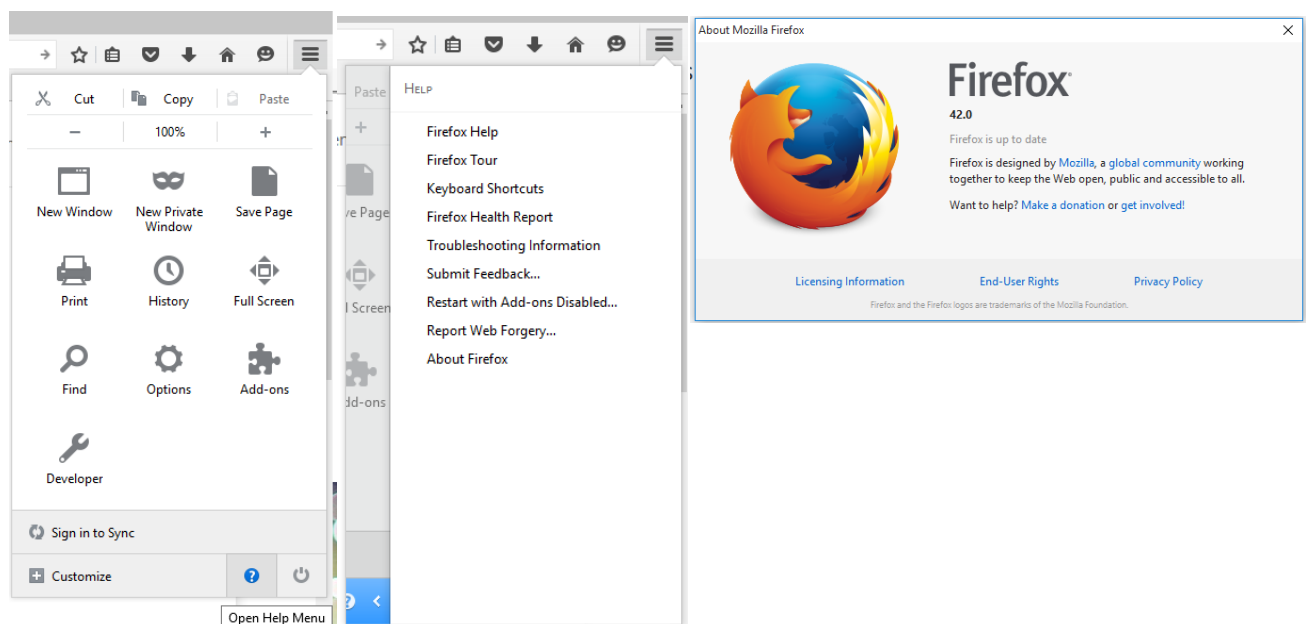
Internet Explorer

Avaa asetukset-valikko ja klikkaa About Internet Explorer (tietoja Internet Explorerista).
Versionumero löytyy ison Internet Explorer –otsikon alta.



Firefox

Avaa asetukset-valikko ja klikkaa Open Help menu -nappia alhaalta.
Klikkaa About Firefox ja versionumero näkyy ison Firefox –otsikon alla.

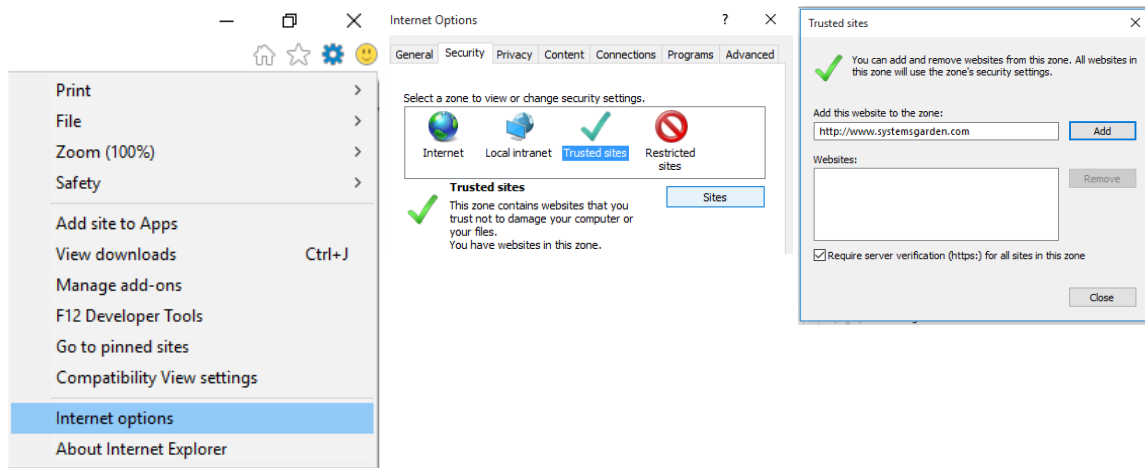


2 Miten lisätään sivu Trusted Site –sivustoihin IE:llä?

Klikkaa asetukset-valikko ja valitse Internet Options (Internet-asetukset).

Valitse Security-välilehti ja sen alta Trusted Sites. Klikkaa Sites.

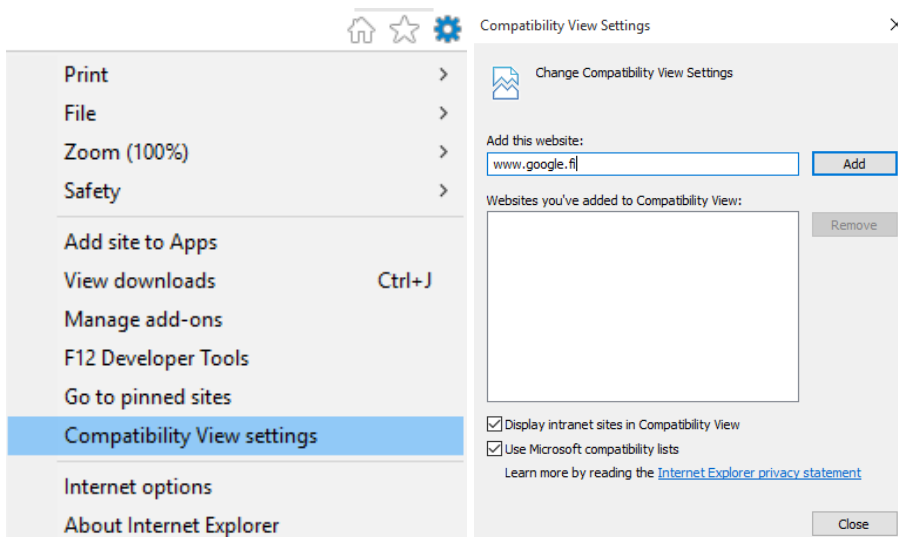
Sivun osoite lukee valmiina tekstikentässä, joten klikkaa vain Add –nappia.



3 Kuinka otan IE:llä käyttöön yhteensopivuustilan?

Klikkaa asetukset-valikko ja valitse Compatibility View Settings (yhteensopivuustila).

Sivun osoite lukee valmiina tekstikentässä, joten klikkaa vain Add –nappia.



4 Kuinka tyhjennän selaimen välimuistin?

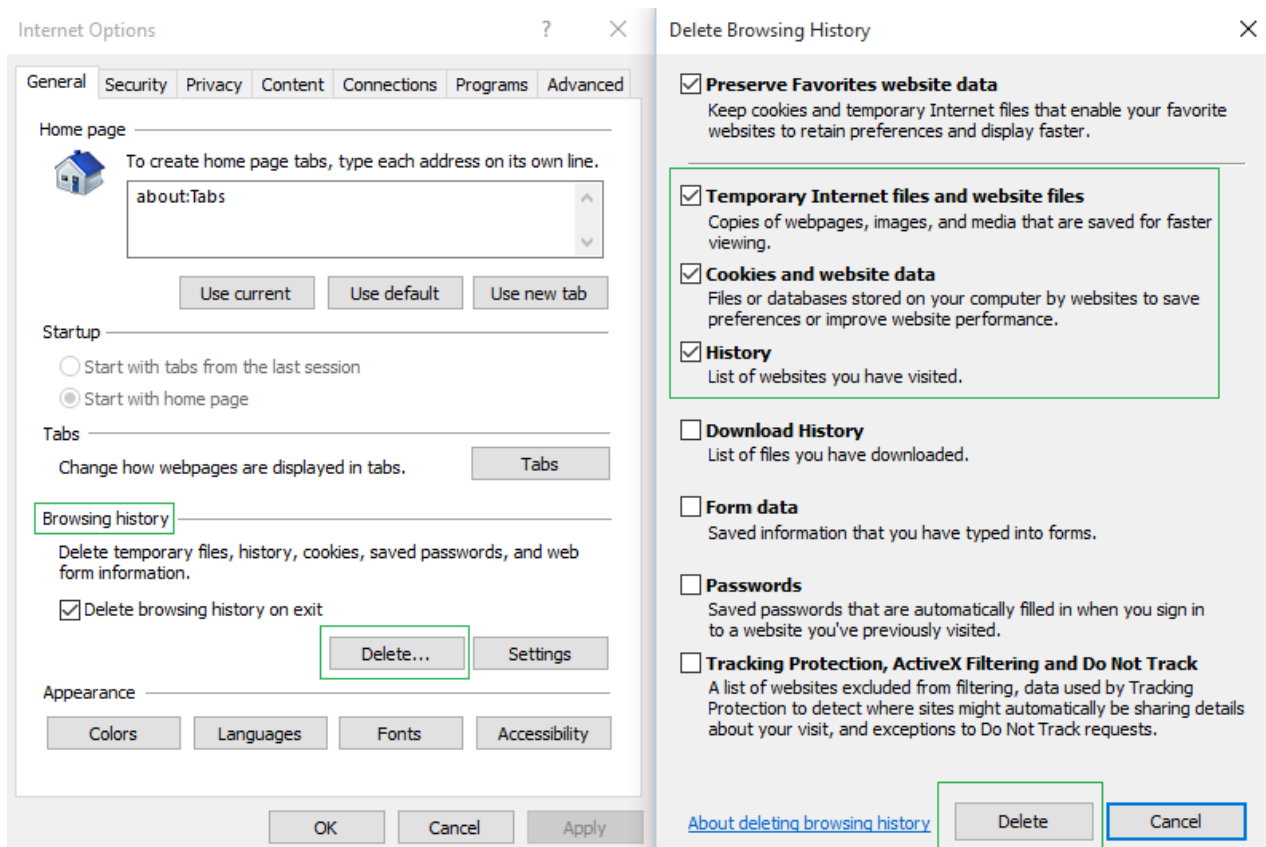
Internet Explorer

Klikkaa asetukset-valikko ja valitse selaushistorian (Browsing History) alta Poista (Delete...)

Valitse täpät allaolevan kuvan mukaisesti. Klikkaa Poista (Delete).

Sulje sitten selain ja avaa se uudestaan.

Huom: kun tyhjennät välimuistin, selain saattaa pyytää sinua kirjautumaan palveluihin sisään uudestaan.



Firefox

Avaa Asetukset-valikko (Options).

Valitse välilehti Yksityisyys (Privacy). Klikkaa Tyhjennä selaushistoria (Clear your recent history).

Valitse ajanjaksoksi Kaikki (Everything) ja jätä ruksit kohtiin Selaushistoria, Cookies ja Cache (selaushistoria, evästeet ja välimuisti). Klikkaa tyhjennä nyt (clear now).

